

●よくある質問●

質問1:商品代金の支払いにはどのような方法がありますか?

次の支払方法から選択ください。

- (1) クレジットカード (VIS または MASTER) での支払い。
JCB、アメックス、ダイナースは対象外です。
- (2) コンビニ (セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、サークルK、サンクス、セイコーマート) での支払 (バーコードを画面に表示しますので印刷しコンビニにお持ちください)
- (3) 配送時に代金支払い (いわゆる、「代引き」)
- (4) 指定銀行口座振込 (〇〇〇〇銀行の指定口座か郵貯銀行の指定口座となります)

質問2:商品の到着時間は指定できますか

日時指定はご利用できます。

お届けには出荷日の最低翌日以降、場所によっては翌々日以降になる場合がございます。

時間指定は

8時～12時/12時～14時/14時～16時/16時～18時/18時～20時/20時～21時 となっております。)

質問3:商品の納期は注文してからどれくらいになりますか

基本的には、日通のペリカン便を利用しておられます。

当社に在庫が有り 14 時以前でした、本日出荷致します。14 時以降でしたら翌日の出荷になります。

大体、出荷日から 2, 3 日でお届け出来るかと思います。ただ、離島などの場合は更に 2, 3 日掛かりますし、場所によってはお届けできないこともあります。この場合は郵パックなどを利用しますので送料手数料が変わる場合がございます。

また、当社に在庫が無い場合、メーカーから取寄せてからの発送になります。そういう場合お届け指定日に間に合いそうに無い場合はご連絡させて頂いております。

もし、御心配の場合は遠慮なくご連絡下さい。

質問4:日本国外に居住の者が注文することはできますか。また日本国外に送つてもらうことはできますか。

当社は成田国際空港内に事務所を持っており、日本国外からの注文および配送の経験を豊富に持っております。消費税・配送料が異なりますので問い合わせ画面より、ご照会ください。この際、支払者名(個人か法人か)とその住所、届出先名とその住所を明記ください。